## POLÍTICA DE CALIDAD

1 La Calidad es un objetivo básico de Apagafoc S.L que debe presidir todas las actuaciones.

2 La Calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes son la mejor estrategia frente a nuestra competencia.

3 La formación permanente de nuestros empleados es la mejor herramienta para conseguir el mejor grado de eficiencia y calidad de nuestros servicios.

4 Se anima a empleados y clientes a que aporten sugerencias que mejoren nuestro nivel de calidad.

5 El cumplimiento de la normativa en los servicios que prestamos nos compromete con nuestros clientes. El personal de APAGAFOC, S.L. debe tener en cuenta la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, los requisitos legales y los requisitos reglamentarios.

6 APAGAFOC S.L. se compromete a cumplir la normativa UNE-EN ISO 9001:2015, así como y revisar periódicamente toda la documentación del sistema de gestión.

7 APAGA-FOC se compromete a crear un proceso de mejora continua basado en:

- El dialogo abierto y continuo con nuestros clientes, personal y proveedores para determinar los puntos de mejora en la calidad de nuestros servicios.

- APAGAFOC, S.L. realizará las inspecciones periódicas y la actuará sobre las causas de los problemas detectados, para prevenirlos y evitar su repetición.

8 El **alcance** de nuestro sistema de **gestión de calidad** es el mantenimiento e instalación de sistemas: Detección y alarma de incendios, control de humos y calor, , Extintores, Hidrantes, BIEs con sistema de abastecimiento de agua, rociadores, columna seca, señalización.

Firmado: MARCOS MORENO TORRES, GERENTE.

19-ENERO-2026